

DES BULLETINS D'ANALYSES BIOLOGIQUES: ÉTUDE PRÉLIMINAIRE AU LABORATOIRE DE BIOCHIMIE DE L'HÔPITAL CHARLES NICOLLE DE TUNIS

A. Maoui (1,2)

(1) Université de Tunis El Manar, Faculté de Médecine de Tunis, Tunisie

(2) Hôpital Charles Nicolle de Tunis, Tunisie

Introduction :

La qualité rédactionnelle des bulletins d'analyses de biologie médicale peut conditionner la survenue de non-conformités. L'objectif de ce travail était de décrire les pratiques médicales en termes de prescription d'analyses ainsi que l'impact économique des non conformités liées à l'identification du patient.

Matériel et méthodes :

Lieu: Le laboratoire de biochimie de l'hôpital Charles Nicolle de Tunis.

Matériel: les bulletins d'analyses **biochimiques réceptionnés le matin hors contexte d'urgence**

Date de réception des bulletins: Le lundi 20 mai 2024

Paramètres étudiés en rapport direct avec la qualité du BAB:

La réception ou non d'un bulletin d'analyses biologiques (BAB) a été notée.

Le contenu du BAB: l'identité du patient (prénom et nom de famille), le service ou l'établissement demandeur, la date de naissance, le genre, le numéro de dossier ainsi que l'index. L'identité du prescripteur, la présence ou non de sa signature et de son cachet, la date de prescription et la présence de renseignements cliniques.

Le coût économique des discordances entre l'identité notée sur le BAB et celle enregistrée sur le Santé_Lab, a été déduit en se référant à la nomenclature de l'acte de biologie médicale (B) et au tarif du B fixé à 0,160 dinars.

Résultats :

Parmi 289 demandes externes enregistrées, 24 ne comportaient pas de BAB.

Tableau1. Qualité des renseignements en rapport avec le patient

Renseignement relatif au patient	Précisé (effectif/%)	Non précisé (effectif/%)	Manquant (effectif/%)
Date de naissance complète	7 (2,6)	256(96,2)	--
Age	36(13,5)	230(86,5)	--
Genre	46(17,3)	220(82,7)	--
Index	17(6,4)	248(93,2)	1(0,4)
Numéro de dossier	114(42,9)	133(50)	--
Matricule:	16(6)		
Illisible:3(1,1)			

Tableau2. Qualité des renseignements en rapport avec la demande d'analyse

Renseignement relatif à la demande	Précisé (effectif/%)	Non précisé
Date de la demande	112(42,1) Illisible 1(0,4)	153(57,5)
Renseignements cliniques	78/266(29,3)	188(70,7)

Tableau3. Qualité des renseignements en rapport avec le prescripteur

Renseignement relatif au prescripteur	Précisé (effectif/%)	Non précisé (effectif/%)
Spécialité	261(98,1) 3 principales: médecine interne/endocrinologie/gynécologie	5(1,9)
Identité du prescripteur	121(45,5) Illisible 4(1,5)	141(53)

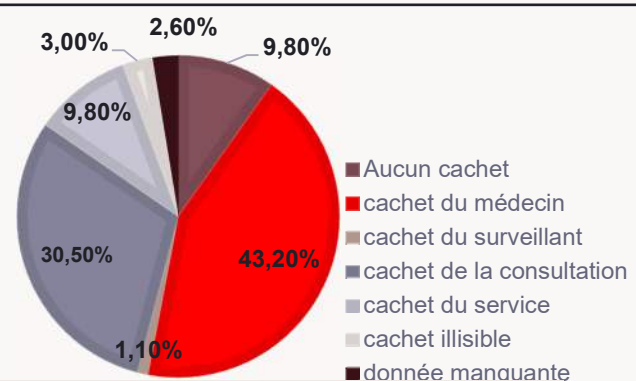


Fig1. Identification du prescripteur du BAB



Fig2. Concordance entre l'identité du patient sur le BAB et celle sur le code-bar

35/266 identités discordantes=> coût total =1296 dinars tunisiens (minimum=2D,400 millimes, maximum=143D,200)

Conclusion

Il est important de rappeler les bonnes pratiques de la rédaction du bulletin d'analyses biologiques afin de minimiser les erreurs. Une mauvaise identification de l'échantillon peut avoir des conséquences lourdes aussi bien pour le patient que pour le système sanitaire.